



GRUPO DE TRABAJO 3
IMAGEN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Y proyecto PENDES

Cuestionario / Guía

Conocer los usuarios del sistema nacional de estadística y su demanda

INTRODUCCION

En la tercera videoconferencia del proyecto PENDES los participantes han podido percibir la inquietud de los expertos internacionales que consideran que en algunos países no se da la debida atención a la fase de elaboración de la Hora de ruta del proyecto.

En esta fase se debe preparar el proceso de elaboración negociación del Pendes tomando en cuenta que el PENDES global es la suma de Pendes sectoriales. En realidad uno para cada sistema de información y es por eso que se organizaran grupos específicos. Pero no es factible tener un grupo para cada sector y los sistemas de información sectoriales no estan totalmente independiente. Por lo tanto hay que definir prioridades y modalidades de trabajo que permiten algo de síntesis entre los logros de cada uno de los grupos sectoriales. Definir a priori los sectores prioritarios es un acto político que solo responsables políticos pueden tomar. Por lo tanto nuestra recomendación que todo el proceso sea conducido en estrecha colaboración con los responsables del PRSP o de cualquier plan estratégico a mediano plazo que refleja las prioridades políticas del gobierno.

En la fase preparatoria a la elaboración del Pendes se debe prever una fase de selección de los participantes a los grupos sectoriales y de síntesis .

En paralelo prepararse al dialogo con los usuarios y los financieros. Por lo tanto preparar los elementos de conocimiento de costo que permitirán cifrar rápidamente el presupuesto requerido para satisfacer una demanda.

La elaboración del Pendes es un nuevo enfoque de negociación de un programa a mediano plazo de producción de sistemas de informaciones con los usuarios principales y los responsables de la afectación de los financiamientos públicos. No se trata mas de un proceso tecnocratico en el cual los responsables del sistema productivo hacen realizar una

actualización del catalogo de los productos estadísticos ofrecidos y una encuesta a los usuarios y después piden a expertos (nacionales e internacionales) de elaborar un PENDES que permita adaptar el catalogo de las ofertas a los nuevos rasgos de la demanda. Pendes que se someterían después a seminarios de validación.

Por eso estoy resistiendo a la solicitud de proponer un esquema de encuesta a los usuarios.

Pero por otro lado, para constituir los grupos de elaboración del Pendes se debe conocer mas a los usuarios principales, a los que conforman la demanda solvente porque pueden tener influencia sobre los que deciden de los presupuestos públicos. Por lo tanto se debe iniciar un dialogo informales con ellos y aprovechar esta fase para explicar les lo que esperamos de ellos.

Por eso proponemos, no un cuestionario pero una guía de entrevistas. Entrevistas realizadas por los responsables del sistema estadísticos, para iniciar o reforzar un dialogo.

GUÍA DE ENTREVISTA A LOS USUARIOS

Primera parte: Conocimiento del usuario

Quien es el usuario. El responsable de un servicio dentro de una organización.

Nombre, tamaño y presupuesto anual de la organización.

Funcion exacta del servicio usuario de estadística dentro del organismo. Su tamaño , su presupuesto. Ubicación dentro del organigrama del organismo.

Secunda parte: Relación del usuario con el sistema de información estadístico

De cual sistema de información estadístico el se siente usuario ?

Para que usa este sistema de información ? Para ilustrar el discurso de los dirigentes del organismo ? Para realizar estudios de preparación de toma de decisiones, Para implementar políticas o decisiones, para estudios de evaluacion de los resultados de políticas.

Para su trabajo, considera que el sistema de información estadístico es indispensable o es solo un elemento entre otros.

Tercera parte: Institucionalidad del sistema

Por este sistema se considera como el mas importante usuario ? Cuales son los otros usuarios que deberían participar con el a la definición de la demanda.

El usuario tiene relación con los otros usuarios de este sistema? Como el califica estas relaciones (Competencia, complementariedad, ocasional, frecuentes, de confianza, ?..)

Sabe Cual servicio es responsable de armar este sistema de información.

Sabe cuales son los servicios estadísticos que producen informaciones que serán combinadas en el sistema de información ?

Tiene idea del costo de producción de este sistema de información actual.

Sabe quien financia la producción de este sistema de información.

Su servicio tiene alguna relación estrecha con uno de los servicios que participan en la afectación de créditos a los servicios estadísticos? En el pasado ha usado esta relación para influir en el financiamiento del sistema de información estadístico.

Existe algún mecanismo permanente o periódico de dialogo organizado entre los principales usuarios de este sistema de información con los servicios encargados de prestar el servicio ?

Satisfacción del usuario.

Considera que este sistema de información actual satisface a sus necesidades ? En cual medida ?

Si no totalmente, Porque,?: Falta de regularidad?, Plazos de publicación demasiado grande? Falta de precisión? Inadecuación de la información ofrecida ? Los conceptos

utilizados no estén adecuados ? Las categorías utilizadas no son lo suficiente finas o mal adaptadas?

Prioridades del usuario

La función de producción de la información estadística es tal que por un mismo presupuesto, si uno quiere aumentar la precisión, tendrá que disminuir la frecuencia, o el detalle de la investigación (menos preguntas) o los plazos de entrega.

Si tenemos un aumento marginal del presupuesto , considera que se tendría que invertir en cualidad, cantidad, plazos etc

Considera que lo importante es la precisión en niveles absolutos o en evolución.

Alternativas

Para ciertos tipos de información el procesamiento de informaciones recogidas a fines administrativas permite de reducir los costos de actualización del sistema de información.

Piensa el usuario que existe en su área de competencia, registros administrativos manejados con rigor que se podrían aprovechar mas para nutrir el sistema de información estadístico